

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO

Nuove proposte *on line* e *on site* a sostegno delle scuole, degli insegnanti e dei genitori contro la dispersione scolastica

SETTORE E AREA DI INTERVENTO

Settore E

05 Educazione informatica; 08 Lotta all'evasione scolastica e all'abbandono scolastico; 09 Attività di tutoraggio; 11 Sportelli Informa

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Nell'ambito delle proprie finalità statutarie ed operative Diesse Lombardia è da tempo impegnata in iniziative finalizzate: a) alla lotta alla dispersione scolastica, e b) all'inclusione degli studenti stranieri e degli studenti con dis-abilità. Ai fini del presente progetto si vuole puntare al potenziamento di tre specifiche iniziative: 1) “*Sportello insegnanti alle prime armi*” (servizio erogato da docenti esperti a docenti ad inizio carriera); 2) “*strumenti compensativi*” (software, tutorial, video per aiutare l'apprendimento degli studenti Bes e con Dsa); 3) “*indagini sulle buone prassi*” (inventario tramite questionari delle buone prassi attuate da scuole o da enti privati per il sostegno agli studenti in difficoltà e loro disseminazione on line, attraverso il sito di Diesse Lombardia, e contatti on site); 4) “*Percorsi formativi per genitori e insegnanti*” nella scuola primaria (percorso a) e nella scuola secondaria (percorso b) (contenuto: riflessioni sul rapporto tra stili di vita e impegno nello studio); 5) “*Sportello famiglia*” (servizio di consulenza ai genitori con figli in situazione di disagio scolastico) attualmente gestito in collaborazione con l'Age - Associazione genitori Milano e finanziato sperimentalmente da Regione Lombardia fino al 31 agosto 2017.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

L'inserimento in Diesse Lombardia di candidati idonei al servizio civile intende creare condizioni favorevoli alla crescita formativa e professionale di giovani interessati a lavorare nel settore dell'educazione, dell'istruzione, della formazione professionale con funzioni di insegnamento e di management, sempre più complementari tra loro. I percorsi formativi di quanti aspirano ad entrare nel mondo della scuola nei suoi diversi ordini e gradi prevedono per lo più momenti di tirocinio in classe, a contatto con gli insegnanti e con gli studenti, ma solo raramente danno la possibilità di entrare in rapporto diretto con le problematiche (culturali, pedagogiche, organizzative) sottostanti alle riforme scolastiche più recenti, così come alle diverse forme di sperimentazione in corso sotto il profilo dei contenuti tematici e delle strumentazioni tecnologiche.

Lo svolgimento del servizio civile in una organizzazione come Diesse Lombardia – nata per promuovere l'innovazione del sistema scolastico nei suoi diversi aspetti culturali, didattici, organizzativi – dà la possibilità di colmare questo gap, collaborando alla realizzazione di progetti e interventi ad ampio spettro (di carattere didattico, metodologico, tecnologico, manageriale, valutativo).

I volontari del servizio civile saranno in particolare impegnati per le seguenti attività:

- 1) Organizzazione e segreteria delle attività previste al punto 8.1
- 2) Attività di counseling telefonico per gli sportelli “insegnanti alle prime armi” e “famiglia”
- 3) Indagine on line riguardanti gli strumenti compensativi e conoscenza dei software sotto la guida di un formatore dell’Associazione
- 4) Indagine attraverso questionari on line o interviste faccia-a-faccia per conoscere le buone prassi
- 5) Disseminazione delle informazioni acquisite sulle buone prassi.

CRITERI DI SELEZIONE

La selezione dei candidati si baserà su un colloquio motivazionale (gestito da tre valutatori: il Presidente dell’Associazione, l’OLP, il responsabile della formazione) - a cui verrà attribuito un massimo di 40 punti su 100 – e sulla valutazione dei seguenti aspetti (max 60/100), attestati da certificazioni e/o da prova pratica; diploma e relativa votazione, curriculum universitario e voto di laurea (max punti 20/100), stage ed esperienze lavorative documentate con eventuali referenze (max punti 15/100), competenze informatiche (con prova pratica: max: 20/100), competenze linguistiche (certificate e/o con prova pratica: max punti 5/100)

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Numero ore di servizio settimanali dei volontari: 1400 ore annuali;

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- puntualità in relazione alle attività ordinarie e flessibilità degli orari in occasione di eventi (corsi, convegni);
- disponibilità a impegno nei giorni prefestivi e festivi (compensati con i giorni di chiusura delle scuole e della sede);
- disponibilità al trasferimento fuori sede per l’affiancamento degli operatori in progetti specifici, convegni o attività formative;
- disponibilità a missioni fuori sede per periodi circoscritti (massimo 10 giorni all’anno);
- in seguito al trattamento dei dati sensibili i volontari sono tenuti al rispetto della legge 675/96 sulla privacy;
- nel mese di agosto l’attività di DIESSE Lombardia è sospesa e quindi, in tale mese, devono concentrarsi i giorni di permesso.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

- diploma che implica formazione e competenze in campo informatico
- laurea triennale congruente con le competenze disciplinari insegnate nella scuola nei diversi ordini e gradi;
- attitudine alle relazioni umane, alla capacità di ascolto, alla riservatezza in quanto l’attività prevede servizi informativi online e off line con interazioni dirette con attori e utenti dei servizi scolastici e formativi;
- attitudine e disponibilità a lavorare in gruppo come richiesto per conseguire l’efficacia e l’efficienza dei servizi erogati dall’associazione e dai volontari.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 2
Sede di attuazione del progetto: DIESSE Lombardia, Viale Zara 9, 20159 Milano.

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

Per gli studenti universitari crediti formativi riconosciuti dalle Università per attività svolte (CFU da 3 a 6).

Eventuali tirocini riconosciuti:

Convenzione fra Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano e DIESSE Lombardia per riconoscimento del servizio civile presso l'Associazione quale parte integrante del percorso formativo dello studente, con valenza di tirocinio, con conseguente eventuale attribuzione di crediti formativi universitari.

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e valide ai fini del curriculum vitae:

Poiché i volontari del servizio civile presso DIESSE Lombardia entreranno in merito ai diversi aspetti – legislativi, organizzativi, educativi, culturali e didattici – del sistema scolastico, le competenze acquisite riguarderanno la loro capacità di muoversi in modo efficace nel sistema stesso. Le modalità di lavoro ad elevata interazione svilupperanno le capacità relazionali, organizzative e cooperative. La gestione dei servizi informativi online e l'uso delle tecnologie multimediali incrementerà il possesso di competenze informatiche avanzate. Tali competenze potranno essere certificate da DIESSE Lombardia. Infatti DIESSE Lombardia – quale soggetto riconosciuto per la formazione del personale della scuola – può rilasciare un attestato ai volontari che ne faranno richiesta per l'uso consentito nel mondo della scuola.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI

Durata della formazione specifica:

La parte specifica di formazione prevede 86 ore distribuite in 7 moduli (cfr. punto 40). Le prime 60 ore saranno realizzate entro il 90° giorno; le rimanenti 26 ore entro e non oltre il 270° giorno.

Contenuti della formazione specifica:

Tema	Obiettivi formativi	Contenuti	Riferimenti	Modalità
1. DIESSE Lombardia nel contesto delle altre associazioni professionali scolastiche	Conoscere la specificità di DIESSE Lombardia e saperla collocare nel panorama italiano ed europeo Comprenderne la mission	La storia dell'associazionismo professionale scolastico Le origini e la mission di DIESSE Lombardia I suoi organi di governo Le azioni intraprese nell'ultimo quinquennio	Statuto dell'Associazione Testimonianze Web	Lezione (4 ore) Esercitazione (4 ore) ore: 8

		Analisi comparata delle funzioni svolte attualmente dalle diverse associazioni professionali		
2. Lavorare per progetti	Conoscere le fasi della progettazione Saper elaborare progetti semplici/complessi	Le fasi della progettazione Analisi di progetti già realizzati Esercitazioni per nuovi progetti	Manuali Documenti di processo e di risultato	Lezione (4 ore) <i>Esercitazione (4 ore)</i> Ore: 8
3. La legislazione scolastica e l'organizzazione della scuola	Conoscere l'evoluzione della legislazione scolastica Conoscere il ruolo del docente nel sistema scolastico Individuare e riconoscere le diverse forme organizzative in esempi concreti di istituzioni scolastiche	Storia della legislazione scolastica Il ruolo docente nell'organizzazione scolastica Scuole paritarie e scuole statali Le nuove indicazioni nazionali Le linee guida per l'orientamento Il sistema lombardo di formazione professionale Riforme e contro riforme: quale futuro per la scuola italiana	Leggi Regolamenti circolari Siti web	Lezioni (8 ore) Esercitazioni (6 ore) Studi di caso (6 ore) Ore: 20
4. Team working/ team building	Saper lavorare in squadra e far lavorare una squadra	Ri-conoscere le proprie potenzialità e i propri limiti Leadership, ascolto, cooperazione Motivazioni, stimoli, sanzioni Organizzare i ruoli Gestire i conflitti	Testi simulazioni	Lezioni (4 ore) Esercitazione (4 ore) Ore: 8

<p>5. La gestione delle tecnologie informatiche applicate alla didattica e all'organizzazione scolastica</p>	<p>Come cambia la didattica con le TIC Insegnamento e apprendimento a distanza La digitalizzazione dei processi organizzativi</p>	<p>La scelta dell'infrastruttura di rete, dell'hardware e del software La LIM Il Tablet Le piattaforme didattiche</p>	<p>Presentazioni in power point e documentazioni sul Web</p>	<p>Laboratori Ore: 24</p>
<p>6. Il Sistema di Gestione Qualità</p>	<p>Conoscere i requisiti di un SGQ Comprenderne l'utilità operativa Distinguere tra efficacia ed efficienza</p>	<p>Le norme ISO La documentazione di un sistema di qualità Il Manuale Le procedure I documenti Le registrazioni La politica per la qualità e il riesame di sistema</p>	<p>Norme ISO MQ, documenti e registrazioni Procedure di sistema</p>	<p>Lezioni Ore: 12</p>
<p>7. Formazione-informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile.</p>	<p>Riflettere sul tema sicurezza. Informare sulla normativa vigente. Individuare quali sono i compiti propri dell'associazione e del volontario. Individuare le procedure idonee in conformità alla normativa</p>	<p>1. Capisaldi della normativa vigente. 2. Obblighi e responsabilità 3. Disposizioni e procedure operative 4. Fonti di rischio e relative misure di prevenzione</p>	<p><i>D.Lgs 81/2008</i></p>	<p>Lezione Ore: 6</p>